



ASSOCIAZIONE
AVVOCATI e TECNICI
PROFESSIONISTI
INAIL

La «colpa di organizzazione» in ambito sanitario: figure coinvolte e profili di responsabilità

Venezia, 24 giugno 2017

Avv. Salvatore Pellegrino

[Legge 8 marzo 2017 n. 24](#) Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie ([G.U. n. 64 del 17 marzo 2017](#))

Art. 1 Sicurezza delle cure in sanità

1. La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita **nell'interesse dell'individuo e della collettività**.

2. La sicurezza delle cure si realizza anche  mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle **risorse strutturali, tecnologiche e organizzative**.

.

Art. 1 Sicurezza delle cure in sanità

...


3. **Alle attività di prevenzione del rischio** messe in atto dalle strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, **è tenuto a concorrere tutto il personale**, compresi i liberi professionisti che vi operano in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale.

Art. 2

Attribuzione della funzione di garante per il diritto alla salute al **Difensore civico** regionale o provinciale

Istituzione dei **Centri regionali per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente.**

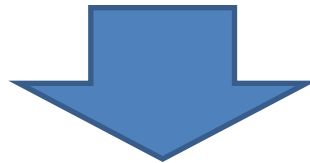
Art. 3 Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità

... L'Osservatorio acquisisce dai Centri per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente, i *dati regionali relativi ai rischi ed eventi avversi nonché alle cause, all'entità, alla frequenza* e all'onere finanziario del contenzioso e, anche mediante la predisposizione, con l'ausilio delle società scientifiche e delle associazioni tecnico-scientifiche delle professioni sanitarie di cui all'articolo 5, di linee di indirizzo, **individua**  *idonee misure per la prevenzione e la gestione del rischio sanitario e il monitoraggio delle buone pratiche per la sicurezza delle cure* nonché per la formazione e l'aggiornamento del personale esercente le professioni sanitarie.


Il Ministro della salute trasmette annualmente alle Camere una relazione sull'attività svolta dall'Osservatorio.

LEGGE 28 dicembre 2015, n. 208 Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)

Art. 1, co. 538, La realizzazione delle attività di prevenzione e gestione del rischio sanitario **rappresenta**



un **interesse primario del Sistema sanitario nazionale** perché consente maggiore appropriatezza nell'utilizzo delle risorse disponibili e garantisce la tutela del paziente.

Art. 1, co 539. Per la realizzazione dell'obiettivo di cui al co. 538 ... ai fini di cui all'art. 3-bis del d.l. n. 158/2012, ... le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano dispongono che **tutte le strutture pubbliche e private** che erogano prestazioni sanitarie attivino  **un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management)**, per l'esercizio dei seguenti **compiti**:

- a) attivazione dei percorsi di audit o altre metodologie finalizzati allo **studio dei processi interni e delle criticità più frequenti**, con segnalazione anonima del quasi-errore e analisi delle possibili attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari...
- b) rilevazione del **rischio di inappropriatelyzza** nei percorsi diagnostici e terapeutici e facilitazione dell'emersione di eventuali attività di medicina difensiva attiva e passiva;
- c) predisposizione e attuazione di **attività di sensibilizzazione e formazione continua del personale** finalizzata alla prevenzione del rischio sanitario;
- d) assistenza tecnica verso gli uffici legali della struttura sanitaria nel caso di contenzioso e ...

Art. 1, co 540. L'attività di gestione del rischio sanitario

è coordinata da

personale medico dotato delle specializzazioni in igiene, epidemiologia e sanità pubblica o equipollenti, ***in medicina legale ovvero da personale dipendente con adeguata formazione e*** comprovata esperienza almeno triennale nel settore.

Art. 1, co. 541, Nell'ambito della cornice finanziaria programmata per il Servizio sanitario nazionale **e in relazione alle** misure di accrescimento dell'efficienza del settore sanitario previste dai commi da 521 a 552 e alle **misure di prevenzione e gestione del rischio sanitario di cui ai commi da 538 a 540,** al fine di assicurare la continuità nell'erogazione dei servizi sanitari, nel rispetto delle disposizioni dell'Unione europea in materia di articolazione dell'orario di lavoro, le regioni e le province autonome ...

Decreto del Commissario ad Acta 4 novembre 2016, n. U00328 Approvazione delle "Linee Guida per l'elaborazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM)". Regione Lazio

3. OBIETTIVI ... quattro obiettivi strategici su cui le aziende sono chiamate a declinare almeno cinque attività...:

- a. Diffondere la cultura della sicurezza delle cure.
- b. Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- c. Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.**
- d. Partecipare alle attività regionali in tema di risk management.

Infermiere

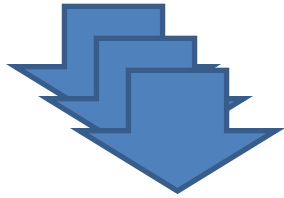
Operatore socio sanitario

Responsabilità

Medico

Struttura Sanitaria

Inefficienze organizzative...



- ✓ Disponibilità di ambienti adeguati
- ✓ Strumentazione
- ✓ Disponibilità del personale (orario di lavoro, turni, equipe, ecc)
- ✓ Mancata adozione di procedure e/o linee guida di gestione del rischio clinico (anche con riguardo alla collaborazione tra tutte le figure professionali coinvolte)

Lo so che lassù
qualcuno mi ama,
il problema
è quaggiù

**UN GIORNO ANDRÒ
A VIVERE IN TEORIA.**

**PERCHÈ IN TEORIA
VA TUTTO BENE**



Io Ti Maledico.®

Grazie per l'attenzione

Venezia, 24 giugno 2017
Salvatore Pellegrino