



Agenzia europea per la salute e la sicurezza sul lavoro



Sintesi

Relazione annuale 2014



Agenzia europea per
la sicurezza e la salute
sul lavoro



La salute e la sicurezza sul lavoro riguardano tutti. Un bene per te. Un bene per l'azienda.

Europe Direct è un servizio che vi aiuta a trovare le risposte ai vostri interrogativi sull'Unione europea.

**Numero verde (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Le informazioni fornite sono gratuite, come anche la maggior parte delle chiamate. Tuttavia, è possibile che alcuni operatori, alberghi o cabine telefoniche addebitino un costo.

Maggiori informazioni sull'Unione europea sono disponibili su Internet (<http://europa.eu>).

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni ufficiali dell'Unione europea, 2015

ISBN: 978-92-9240-680-6

ISSN: 1977-2467

DOI: 10.2802/969077

© Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro, 2015

Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Dott. Eusebio Rial-González

Nel 2014, l'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (EU-OSHA) ha perso un suo amato e stimato membro del personale. Il dott. Eusebio Rial-González, responsabile dell'Unità di prevenzione e ricerca, è morto di cancro il 18 dicembre alla giovane età di 48 anni. Da quando è entrato a far parte di EU-OSHA nel 2003, ha sempre lavorato in prima linea per il miglioramento della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro europei e ha collaborato a molti progetti faro: la campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri – Insieme per la prevenzione e la gestione dello stress lavoro correlato 2014-2015; l'Indagine europea tra le imprese sui rischi nuovi ed emergenti (ESENER); lo strumento interattivo online per la valutazione dei rischi (OiRA) e la piattaforma web OSHwiki. Non era solo un collega molto apprezzato, ma anche un caro amico per molti di noi e mancherà tantissimo a tutti.



Quest'anno che si è concluso in modo così triste, si era aperto con molte aspettative per il futuro: è stato adottato il nuovo programma strategico pluriennale EU-OSHA per il 2014-2020, che fornisce una chiara visione sulle migliori modalità per promuovere la salute e la sicurezza sul lavoro (SSL) in un contesto imprenditoriale difficile. A gennaio, abbiamo ricevuto un grande riconoscimento nonché un forte sostegno al nostro lavoro quando il presidente del Parlamento europeo Martin Schulz si è recato a Bilbao in visita ufficiale per informarsi direttamente su tutte le attività dell'Agenzia. Il 31 marzo, László Andor, Commissario europeo per l'occupazione, gli affari sociali e l'inclusione, ha inaugurato i nostri nuovi uffici nel quartiere di Miribilla, a Bilbao. Lo stesso giorno, è stato firmato l'accordo tra EU-OSHA e il Regno di Spagna, grazie al quale Bilbao sarà la nostra sede sul lungo termine. Infine, a giugno è stato adottato il tanto atteso Quadro strategico dell'UE in materia di salute e sicurezza sul lavoro 2014-2020. Gli obiettivi strategici del quadro sono ampiamente in linea con i principali ambiti di lavoro di EU-OSHA.

1 Previsione dei cambiamenti

Nel 2014, EU-OSHA ha pubblicato un'importante relazione sulla base del proprio progetto di previsione su larga scala: "[Current and emerging occupational safety and health \(OSH\) risks in the healthcare sector, including home and community care](#)" (Rischi attuali ed emergenti in materia di sicurezza e salute sul lavoro (SSL) nel settore sanitario, comprese le cure domiciliari ed esterne). La relazione pone l'accento sulle sfide che il settore deve affrontare, tra cui l'aumento della domanda di assistenza sanitaria e la necessità di maggiore assistenza a lungo termine, la carenza di professionisti esperti e qualificati e il sempre maggiore impiego di tecnologie che richiedono nuove competenze.

Sempre in relazione al prossimo progetto di previsione, è stata pubblicata un'altra importante relazione: i risultati di uno studio sulle tendenze emergenti in materia di sicurezza e salute sul lavoro, lo "[Scoping study for a foresight on new and emerging occupational safety and health \(OSH\) risks and challenges](#)" (Studio preliminare di previsione dei rischi nuovi ed emergenti per la sicurezza e salute sul lavoro). Sono stati individuati tre argomenti che saranno potenzialmente oggetto del prossimo studio prospettico, ossia: l'impatto delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione sulla SSL; le tendenze in materia di gestione delle risorse umane; l'impatto della crisi finanziaria su sicurezza e salute sul lavoro.

Individuando e stabilendone le priorità, è possibile coordinare la ricerca in modo più efficiente e utilizzare le risorse in maniera più efficace. A questo scopo, nell'ambito del suo progetto di lungo termine relativo alle priorità di ricerca in materia di SSL, EU-OSHA ha elencato le priorità principali individuate nella sua [relazione 2013](#) ed ha preparato dei documenti di sintesi su tali argomenti, come ad esempio sulla "prevenzione in fase di progetto", allo scopo di aumentare la visibilità del tema sicurezza e salute sul lavoro all'interno della comunità di ricerca.



2 Fatti e cifre

Il lavoro sul campo per la seconda edizione di ESENER, ESENER-2, è terminato nel 2014 conformemente agli obiettivi. Sono state condotte circa 50 000 interviste in 36 paesi, cifra che rappresenta un aumento significativo della dimensione del campione rispetto alla prima edizione. Le relazioni sui risultati saranno presentate nel 2015. A gennaio 2014, sono state pubblicate alcune raccomandazioni stilate sulla base di una [valutazione post-test di ESENER-1](#), che sono state quindi integrate in ESENER-2.



I risultati preliminari del progetto pilota commissionato dal Parlamento europeo, dal titolo “Safer and healthier work at any age — occupational safety and health in the context of an ageing workforce” (Lavoro più sicuro e più salutare ad ogni età – sicurezza e salute sul lavoro nel contesto di una forza lavoro in età avanzata), sono stati presentati nel corso di una conferenza tenutasi al Parlamento europeo a dicembre 2013, e gli [atti](#) sono stati pubblicati a gennaio 2014 sul sito web EU-OSHA. Nel 2015 i risultati saranno ulteriormente analizzati e a settembre si svolgerà una conferenza finale. L'importanza dell'argomento è tale che *Ambienti di lavoro sani e sicuri* ad ogni età sarà il tema della campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri 2016-2017.

Nel 2014 si sono conclusi i lavori iniziali del progetto “Improving occupational safety and health in micro and small enterprises in Europe” (Miglioramento della sicurezza e della salute sul lavoro nelle micro e piccole imprese europee). Lo scopo era quello di individuare le condizioni chiave che caratterizzano gli ambienti in cui la

gestione della SSL può essere notevolmente migliorata. Nel 2015 è prevista una revisione esterna.

A gennaio, EU-OSHA ha tenuto a Parigi un seminario sui rischi delle sostanze tossiche per la riproduzione, insieme ad ANSES, l'Agenzia francese per la sicurezza sanitaria nell'alimentazione, nell'ambiente e nel lavoro. A fine anno è stata pubblicata una relazione metodologica sul cancro lavoro-correlato, “[Exposure to carcinogens and work-related cancer: a review of assessment methods](#)” (Esposizione ad agenti cancerogeni e cancro correlato al lavoro: una revisione dei metodi di valutazione). A ottobre si è tenuto a Bruxelles un altro seminario, questa volta per avviare uno studio su larga scala sull'impatto delle malattie sul lavoro. Uno degli argomenti evidenziati è stato quello dei sistemi sentinella e di allerta. Tali sistemi individuano le malattie non attualmente catalogate come professionali ma che potrebbero comunque rivelarsi connesse con il lavoro. Un'individuazione precoce contribuisce alla sensibilizzazione e aumenta le possibilità che i lavoratori colpiti da queste malattie ricevano un risarcimento.

Nel 2014 sono state pubblicate due importanti relazioni sul lavoro svolto dall'Agenzia circa i costi e i benefici della SSL: a maggio è stato pubblicato “[Estimating the costs of accidents and ill health at work: a review of methodologies](#)” (Stima dei costi di infortuni e malattie sul lavoro: panoramica delle metodologie), seguito a giugno da un incontro di esperti per discutere dei risultati; a settembre vi ha fatto seguito “[The business case for safety and health at work: cost-benefit analyses of interventions in small and medium-sized enterprises](#)” (Il business case per la sicurezza e la salute sul lavoro: analisi costi-benefici degli interventi nelle piccole e medie imprese), che ha sottolineato l'importanza di una buona gestione della SSL, e infine sempre a settembre si è tenuta la conferenza ‘[Investing in OSH: how benefits beat the costs](#)’. (Investire nella SSL: quando i benefici superano i costi). “<https://osha.europa.eu/en/news/investing-in-osh-2013-how-benefits-beat-the-costs>.”

3 Strumenti per la gestione della SSL

Nel 2014, OiRA ha fatto grandi progressi: sono stati pubblicati 47 nuovi strumenti, un risultato superiore all'obiettivo previsto di 35, mentre altri 30 sono in fase di sviluppo. Sono stati organizzati quattordici seminari per promuovere gli strumenti OiRA o strumenti settoriali specifici tra le piccole e medie imprese (PMI). A dicembre si è svolta una conferenza sotto gli auspici della Presidenza italiana del Consiglio dell'UE (“Sostenere crescita e competitività delle imprese promuovendo salute e sicurezza sul lavoro in tempi di crisi”) che comprendeva un seminario dedicato ad OiRA. OiRA ha avuto un ulteriore riconoscimento della sua importanza nell'ambito del nuovo Quadro strategico dell'UE in materia di salute e sicurezza sul lavoro grazie all'importante contributo apportato alle PMI nel soddisfare i requisiti di SSL.

4 Sensibilizzazione

La campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri 2014-2015 – Insieme per la prevenzione e la gestione dello stress lavoro correlato è stata lanciata il 7 aprile alla Commissione europea a Bruxelles. Lo stesso giorno, è stato inaugurato il sito web della campagna che offre risorse disponibili in 25 lingue. Il giorno successivo si è svolta una riunione sul partenariato della campagna, ed è stata avviata l'Offerta ufficiale di partenariato. Hanno aderito al programma più di 100 partner della campagna, mentre oltre 30 media partner si sono resi disponibili per contribuire a promuoverla.



Christa Sedlatschek, direttore, EU-OSHA; Lászlá Andor, Commissario europeo per l'Occupazione, gli affari sociali e l'inclusione; Vasilis Kegeroglou, viceministro del Lavoro, della sicurezza sociale e del welfare, in rappresentanza della Presidenza greca dell'Unione europea, a Bruxelles durante la conferenza stampa di inaugurazione della campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri (aprile 2014).

Tenuto conto del successo del primo seminario, svoltosi durante la campagna 2012-2013, nel 2014 EU-OSHA ha istituito un gruppo direttivo e sono stati organizzati altri tre eventi ospitati da Heineken, LEGO e Toyota. Per il 2015 sono già in programma altri tre eventi aziendali.

I premi europei per le buone prassi sono un momento saliente di ogni campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri. Per la prima volta, l'edizione in corso dei premi è stata aperta ai partner ufficiali della campagna. I vincitori sono stati scelti tra 50 nominativi selezionati durante un incontro della giuria tenutosi a gennaio 2015, mentre la cerimonia dei premi si svolgerà ad aprile 2015.

La Settimana europea per la salute e la sicurezza sul lavoro si è tenuta dal 20 al 24 ottobre, con centinaia di eventi ed attività sulla prevenzione e gestione dello stress lavoro correlato. Il solo punto focale spagnolo ha organizzato oltre 50 iniziative, da corsi di formazione e seminari a proiezioni di film ed eventi mediatici.

EU-OSHA supporta i propri punti focali nazionali attraverso il Pacchetto di assistenza alle campagne europee e la fornitura di materiale utilizzabile per la campagna: nel 2014 sono stati distribuiti 88 720 articoli con il marchio della campagna, 476 125 pubblicazioni in 25 lingue, 62 stand e 15 kit espositivi.

Oltre alla guida, al pieghevole e al volantino ufficiali della campagna, le produzioni principali per l'edizione 2014-2015 sono state il film [Napo in ... When stress strikes](#) (Napo in ... Stress al lavoro!); la ["Managing stress and psychosocial risks e-guide"](#) (Guida elettronica alla gestione dello stress e dei rischi psicosociali); la relazione ["Calculating the cost of work-related stress and psychosocial risks"](#) (Calcolare il costo dello stress lavoro-correlato e dei rischi psicosociali) e una relazione pubblicata insieme a Eurofound, ["Psychosocial risks in Europe: prevalence and strategies for prevention"](#) (Rischi psicosociali in Europa: diffusione e strategie di prevenzione).



Paul Lacoste, vincitore del premio cinematografico Ambienti di lavoro sani e sicuri, al DOK Leipzig, il festival internazionale di Lipsia dei documentari e film d'animazione.

Sono stati già avviati i lavori della campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri 2016-2017, *Ambienti di lavoro sani e sicuri ad ogni età*, incentrata sulla promozione del lavoro sostenibile e dell'invecchiamento in buone condizioni di salute. L'ambito e gli obiettivi della campagna sono stati approvati e EU-OSHA ha commissionato la realizzazione di una guida elettronica online a sostegno delle imprese nell'ambito della gestione della SSL in un contesto di forza lavoro in età avanzata.

Per il sesto anno consecutivo, EU-OSHA è stata lo sponsor del premio cinematografico Ambienti di lavoro sani e sicuri al festival del documentario DOK Leipzig,

che si svolge ogni anno a novembre. Il premio è stato assegnato a *Harvest* di Paul Lacoste, che racconta la storia di un gruppo di lavoratori stagionali impegnati nella raccolta dell'uva nel sud della Francia. Il film è stato scelto per le sue riflessioni sulla precarietà in un mondo del lavoro in continua evoluzione e per la sua attinenza al tema della campagna 2014-2015, lo stress lavoro-correlato. L'Agenzia ha anche tradotto in 13 lingue e distribuito ai punti focali il documentario vincitore dell'edizione precedente, *C(us)todians* di Aly Muritiba, sulla vita lavorativa all'interno di una prigione brasiliana.

Dopo il successo del progetto pilota del 2013, l'iniziativa "Napo per gli insegnanti" è stata ripetuta nel 2014. Rivolto ai bambini in età scolare tra i 7 e gli 11 anni, il pacchetto online offre varie risorse di supporto agli insegnanti per la diffusione della cultura della prevenzione tra i bambini. Nel 2014 è stata commissionata una valutazione dell'iniziativa, i cui risultati saranno pubblicati nel 2015.

Un altro evento importante del 2014 è stata la partecipazione di EU-OSHA al XX Congresso mondiale sulla sicurezza e sulla salute sul lavoro, tenutosi a Francoforte dal 24 al 27 agosto. Lo stand ha presentato OSHwiki, OIRA e la campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri 2014-2015. Esperti dell'Agenzia hanno partecipato a sette sessioni organizzate dall'Agenzia stessa, tra cui un simposio sui rischi psicosociali.



XX Congresso mondiale sulla sicurezza e la salute sul lavoro 2014, Francoforte

5 Conoscenza attraverso l'attività in rete

Nel corso del XX Congresso mondiale sulla sicurezza e sulla salute sul lavoro di Francoforte è stata lanciata [OSHwiki](#), la prima piattaforma web che consente all'utente di raccogliere e condividere le conoscenze in materia di SSL in modo collaborativo e che fornisce alla comunità SSL un nuovo strumento di attività online. Al fine di mantenere l'autorevolezza e l'integrità del sito, gli articoli sono scritti solo da autori accreditati. OSHwiki è pensata per fornire informazioni affidabili su tutti i principali temi relativi alla SSL e viene continuamente aggiornata con nuovi articoli. Il lancio ha generato molto interesse attirando l'attenzione dei media e, nel 2014, sono stati accreditati 100 nuovi autori.

6 Attività di rete e comunicazione



Nel 2014, e per la prima volta, la campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri è stata supportata da una campagna integrata sui social media, che comprendeva prodotti realizzati ad hoc, come infografiche e video. Le cifre iniziali erano molto incoraggianti: nei primi quattro mesi dal lancio, il numero di visite al sito della campagna è stato tre volte superiore rispetto a quello registrato nello stesso periodo della campagna precedente.

A fine anno, l'account YouTube di EU-OSHA superava abbondantemente i 1 000 iscritti, la sua pagina Facebook aveva più di 17 000 *mi piace*, il profilo Twitter contava più di 11 500 follower e il profilo LinkedIn era seguito da 5 290 persone, tutte cifre notevolmente superiori rispetto a quelle dell'anno precedente.

Durante il XX Congresso mondiale su sicurezza e salute sul lavoro di Francoforte è stato presentato un prototipo del nuovo sito web dell’Agenzia, in previsione del lancio del nuovo sito aziendale nel 2015. Nel frattempo, nel 2014 sono stati pubblicati 46 web teaser per promuovere pubblicazioni, attività ed eventi, oltre a 11 post sul blog su temi di attualità.

In termini di attività di rete internazionale, il 30 novembre 2014 sono terminati i finanziamenti per il progetto EU-OSHA relativo al sostegno ai paesi interessati dallo Strumento di assistenza preadesione (IPA). Il sostegno prevedeva la fornitura di informazioni, la traduzione di materiali chiave e l'erogazione di contributi finanziari ai punti focali nazionali, affinché potessero recarsi a seminari e incontri. L’Agenzia contribuisce al supporto anche migliorando la visibilità dei punti focali nazionali, ad esempio mettendo a disposizione relatori di EU-OSHA per le conferenze sulla SSL nei paesi IPA. Si sono individuati ulteriori finanziamenti al fine di poter prolungare il progetto nel 2015 e oltre.

Nel febbraio 2014, l’EU-OSHA ha lanciato un nuovo progetto, finanziato nell’ambito della Politica europea di “vicinato” (PEV), che offre a 16 paesi partner dell’Europa meridionale e orientale l’opportunità di stabilire una relazione privilegiata con l’UE. Nell’ambito di questo progetto, i paesi partner possono partecipare alle attività di agenzie quali, ad esempio, l’EU-OSHA. L’Agenzia ha stabilito dei contatti con il “vicinato” europeo, ha organizzato visite in alcuni paesi e ha tradotto i materiali principali nella lingua dei paesi partner. Nel 2015 saranno organizzati a Bilbao seminari e workshop per i rappresentanti dei paesi PEV.

COME OTTENERE LE PUBBLICAZIONI DELL'UNIONE EUROPEA

Pubblicazioni gratuite:

- tramite l'EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- più di una copia o poster/carte geografiche:
presso le rappresentanze dell'Unione europea (http://ec.europa.eu/represent_en.htm);
presso le delegazioni dell'Unione europea nei paesi terzi
(http://eeas.europa.eu/delegations/index_en.htm); contattando uno dei centri Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_en.htm) o chiamando il numero 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuito in tutta l'EU) (*).

(*) Le informazioni fornite sono gratuite, come anche la maggior parte delle chiamate. Tuttavia, è possibile che alcuni operatori, alberghi o cabine telefoniche addebitino un costo.

Pubblicazioni a pagamento:

- tramite l'EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

L'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (EU-OSHA) contribuisce a rendere l'Europa un luogo più sicuro, sano e produttivo in cui lavorare. Oltre a svolgere ricerche, elaborare e distribuire informazioni affidabili, equilibrate e imparziali nel campo della sicurezza e della salute, l'Agenzia organizza campagne paneuropee di sensibilizzazione. Istituita nel 1994 dall'Unione europea, con sede a Bilbao, in Spagna, l'Agenzia riunisce rappresentanti della Commissione europea, dei governi degli Stati membri, delle organizzazioni di datori di lavoro e di lavoratori nonché esperti di spicco in ciascuno degli Stati membri dell'UE e oltre.

Agenzia europea per la salute e la sicurezza sul lavoro

12 Santiago de Compostela,
E-48003 Bilbao (Spagna)
Tel. +34 944358400
Fax +34 944358401
E-mail: information@osha.europa.eu

<http://osha.europa.eu>